

JUPA-hankkeessa rakennetaan pilottiprojekteja

# Julkiset palvelut verkkoon

■ *Julkisten palvelujen byrokraattisuuteen on luvassa helpotusta sitä mukaa kun palveluja siirretään tietoverkkoon. Ainakin asioinnin aika ja paikka ovat vapaammin valittavissa. Verkkoon voidaan myös luoda kokonaan uusia palvelumuotoja ja työtapoja esimerkiksi päivähoidon tai vanhuspalvelujen jokapäiväiseen käyttöön. Hallituksen tietoyhteiskuntaohjelmaan liittyvä JUPA-hanke edistää tietoverkon hyödyntämistä julkisissa palveluissa.*

Sisäasiain ministeriön johtaman JUPA-hankkeen tavoitteena on tuoda julkisia verkkopalveluja kansalaisten ja muiden tarvitsijoiden käyttöön. Hanke perustuu valtioneuvoston päätöksiin ja tietoyhteiskuntaohjelman sekä eEuropan 2005 -toimintasuunnitelmaan. JUPA on aloitettu viime vuonna ja valmista pitäisi olla tämän vuoden lopussa. JUPAa ja siinä mukana olevien pilottipalvelujen vaihetta esiteltiin huhtikuussa seminaarissa Helsingissä.

– Ne palvelut, jotka eivät välttämättä edellytä fyysistä tapaamista, tulisi saada verkkopalveluiksi, sanoi seminaarin avannut kuntaministeri **Hannes Manninen**.

– Näin edistetään myös hyvällä tavalla hallitusohjelman tavoitetta julkisten palveluiden laadun ja saatavuuden turvaamisesta. Verkkopalveluilla tulisi voida auttaa erityisesti harvaan asuttujen alueiden ihmisiä.

## Laaja kirjo palveluita päivähoidosta liikennelupiin

JUPAn pilottiprojekteiksi valittiin 22 hakijan joukosta 7 kunta- ja palvelukokonaisuutta eri puolilta maata ja eri palvelusektoreilta. Myöhemmin pilottijoukkoa täydennettiin yhdellä valtion palvelunäkökulmalla, joksi valittiin tavaraliikennelupiin hakeminen.

Oulun seudun JUPA-hankkeessa rakennetaan sähköistä kuluttaja-

neuvontapalvelua 18 kunnan yhteistyönä. Kuluttajaneuvojaan voi ottaa yhteyttä sähköisesti ja tehdä myös kuluttajavalituksen.

Oulun seudun toisena JUPA-hankkeena alueen kunnille luodaan yhteinen päivähoidon verkkopalvelu. Verkon kautta voi jatkossa hakea hoitopaikkaa, saada sijoituspäätöksen, hoitomaksupäätöksen ja laskun. Lapsen ”kasvukansio” tuodaan verkkoon vanhempien nähtäville. Myös mobiilia asiointia tullaan tarjoamaan. Toinen päivähoidon sähköisiä palveluja kehittävä hanke on Lahden seudun Mobiilimuksu: uusi interaktiivinen viestintäkanava kunnallisen päivähoidon ja lasten vanhempien välille. Sähköisiä välineitä hyödynnetään myös sijaisen hankinnassa, jos hoitaja sairastuu äkillisesti.

JUPAssa on mukana kaksi vanhuspalveluihin liittyvää hanketta. Kahdeksan Hämeenlinnan seudun kunnan yhteinen ”virtuaalinen palvelukeskus” kokoaa yhdelle sivustolle vanhusten kotipalvelut. Lieksassa kootaan vanhusten, heidän omaistensa ja kotipalveluhenkilöstön avuksi yhteen tiedot vanhuspalveluista, joita kunta, Kela ja yksityiset yritykset tarjoavat. Myös mahdollisuus täyttää hakemuksia, seurata hakemuksen käsittelyä ja tilata palveluita tuodaan verkkoon.

Jämsän seudun alueportaaliin rakennetaan seudullinen tont-

ti- ja asuntojärjestelmä. Tavoitteena on, että myös yksityiset henkilöt voivat rekisteröityä palvelun tarjoajiksi ja panna vuokra-asuntohakemuksensa tai tonttivarauksen sähköisesti vireille.

Etelä-Karjalassa kehitetään mat-

kailun, kulttuurin ja vapaa-ajan verkkopalvelua. Palvelusivustolla asukkaat ja matkailijat voivat tutustua tarjontaan, tehdä varauksia ja ostaa palveluja.

JUPAn ensimmäisessä vaiheessa koottiin olemassa olevia prosessikuvauksia ja mallinnettiin valittuja palvelukokonaisuuksia ja niiden prosesseja. Nyt toteutetaan ja otetaan käyttöön määritetyt palveluita. Suunnitelman mukaan ulkopuolinen asiantuntija arvioi JUPA-projekteissa syntyneiden toimintamallien käyttöönoton ja kustannushyödyt jo tämän vuoden aikana.

Lisätietoja: [www.jupa.fi](http://www.jupa.fi)

## Liikenneluvan hakeminen verkossa on yksi JUPAn pilottiprojekteista

Liikenneluvat ovat paljon työllistävä valtion lupapalvelu. Yksin tavaraliikennelupia myönnetään vuosittain yli 13 000. Ne eivät yleensä edellytä varsinaista tarveharkintaa. Sen sijaan taustaselvityksiä eri viranomaisten rekistereistä tarvitaan runsaasti, kun varmistetaan hakijan lupakelpoisuus: ammattitaito, nuhteettomuus ja vakavaraisuus.

Nykyisin luvanhakija joutuu hakemaan eri viranomaisten rekisteritietoihin pohjautuvat todistukset lupakelpoisuudestaan. Osan työstä tekee myös lupaviranomaisena toimiva lääninhallitus. Tiedonhankintaan tarvitaan monia turhia kontakteja. Jo olemassa olevia tietoja pallotellaan, kun rekisterit eivät keskustele keskenään.

Kehittämishankkeen ensimmäisessä vaiheessa lupahallinnon valtakunnalliseen liikennelupajärjestelmään (VALLU) rakennetaan kyselyyhteydet tarvittaviin rekistereihin, mikä poistaa aiemmat hankalat kyselyt ja säästää viranomaisen työtä. Käsittelyaika lyhenee radikaalisti, varsinkin lupaa uusittaessa.

Toisessa vaiheessa kaikki saapuneet hakemukset skannataan ja siirretään viitekantaan, jonka jälkeen ne ovat kuin sähköisesti saapuneita. Näin sidonnaisuus käsittelypaikkaan häviää ja alueiden välinen työntasaus tulee mahdolliseksi. Taas käsittelyajat lyhentyvät ja työaika säästyy.

Kolmannessa vaiheessa hakemukset täytetään ja jätetään sähköisesti, jolloin skannauksesta voidaan luopua. Tämä vaihe vaatii useita toimenpiteitä tunnistaustamisesta esitäyttöön ja maksamiseen sekä uusien rekistereiden kanssa integroitumiseen.

Asiakkaan hyötyjen lisäksi luvassa on mittavia säästöjä. Hanketta esitellyt kehittämisspäällikkö **Mikko Levämäki** Etelä-Suomen lääninhallituksesta arvioi, että välitön säästö on neljä henkilötyövuotta eli 160 000 euroa vuodessa. Viranomaiset voivat rajauttaa tehtäviä ja kohdentaa resursseja. Hankalien tapausten hoitoon jää enemmän aikaa. Valvontamahdollisuudet paranevat oleellisesti, varsinkin jos mukaan tulee uusia rekistereitä kuten sakkorekisteri ja verkkokarekisteri. Yhteiskunnalliseksi hyödyksi voidaan Levämäen mukaan laskea myös se, että valvonnan tehostuminen myötä alan liiketoiminta tervehtyy ja kuluttajan asema paranee. (HA)



futureimagebank.com