



Teksti: Marketta Harinen

Tietotekniikan ongelmiin **TUHRAANTUU AIKAA JA RAHAA**

Tietotekniikan liiton ja Cap Gemini Ernst & Youngin teettämän tutkimuksen tulos tietotekniikan käytön ongelmista työpaikoilla oli yllätys tutkimuksen teettäjillekin, sillä ongelma on odotettua suurempi.

Työntekijän kokonaistyöajasta it-takkuiluun tuhraantuu viikottain 3,1 tuntia eli kahdeksan prosenttia työajasta. Yritykset menettävät it-ongelmien takia lähes 30500 henkilötyövuotta vuosittain, kansantaloudelle ne aiheuttavat 2,7 miljardin euron kustannuksen.

Lisäksi it-ongelmista syntyy yrityksille epäsuoria kuluja. Kun tie-

■ *Tietotekniikan ongelmiin ja niiden hoitamiseen kuluu työaikaa yli kolme tuntia viikossa. Kansantaloudelle niistä kertyy miljardien lasku.*

tojärjestelmät eivät toimi, tilausten käsittelyyn ja tekemiseen tulee katkoksia ja asiakkaat ovat tyytymättömiä

Tutkimuksen mukaan yksittäisen työntekijän auttaa työtoveriaan tämän it-ongelmissa 52 minuuttia viikossa, hikoilee liiketoimintasovelluksien ongelmien kanssa 34 minuuttia viikossa ja turhautuu toimimattomien laitteistojen ääressä 27 minuuttia viikossa. 103 minuuttia kuluu lisäksi esimerkiksi erilaisten tietoturva-

tai oheislaitteongelmien kanssa.

Haastateltavat kokivat it-ongelmat erittäin hankaliksi ja pitivät niihin kulutettua aikaa tehottomuutena. Lähes viidennes haastateltavista uskoi tekevänsä työssä tehokkaammin, jos he saisivat enemmän koulutusta. Vain puolet haastateltavista oli saanut käyttökoulutusta nykyisessä tehtävässään.

Tutkimuksen teettäjät toivovat, että alan toimijat ryhtyisivät yhdessä pohtimaan, miten it-ongel-

mia voitaisiin vähentää.

– Ratkaisuihin on vielä matkaa ja niitä voi löytyä kovin monenlaisia. Kysymyksessä ei ole pelkkä koulutusongelma, vaan pitkän palveluketjun ongelma. Tässä ovat mukana laite- ja ohjelmistotoimittajat, palvelun toimitajat, asiakasyritykset ja yksittäiset käyttäjät. Ketään ei kannata syyllistää, yhtä oikeaa keinoa ei ole tilanteen korjaamiseen, yksikönjohtaja **Jaakko Hirvola** Cap Gemini Ernst & Youngista huomautti tutkimuksen julkistamistilaisuudessa.

Tutkimusta varten TNS Gallup (Suomen Gallup) haastatteli puhelimitse tämän vuoden touko-kesäkuussa 502 ihmistä, jotka olivat pääosin ylempiä ja alempia toimihenkilöitä yli 50 työntekijän yrityksistä. Tutkimus perustui haastateltavien omaan näemykseen tietotekniikan ongelmista heidän työssään. □



YHDESTÄ PISTEESTÄ TEKNIIKAN OSAAJAT.

TEK-Rekrytointin kautta löydät diplomi-insinöörit, arkkitehdit, matemaatikot, fysikot ja IT-alan ammattilaiset – tavoitettavissasi on yli 58.000 TEKin jäsentä. Kohdistetusti netissä, ilman hukkakontakteja.

www.tek.fi/tekrekrytointi



TEKNIIKAN
AKATEEMISTEN
LIITTO TEK

TEK-Rekrytointi, puh. (09) 2291 2207 tekrekrytointi@tek.fi

● Rekrytoi tulevaisuuden tekijät kohdistetusti www.tek.fi/tekrekrytointi