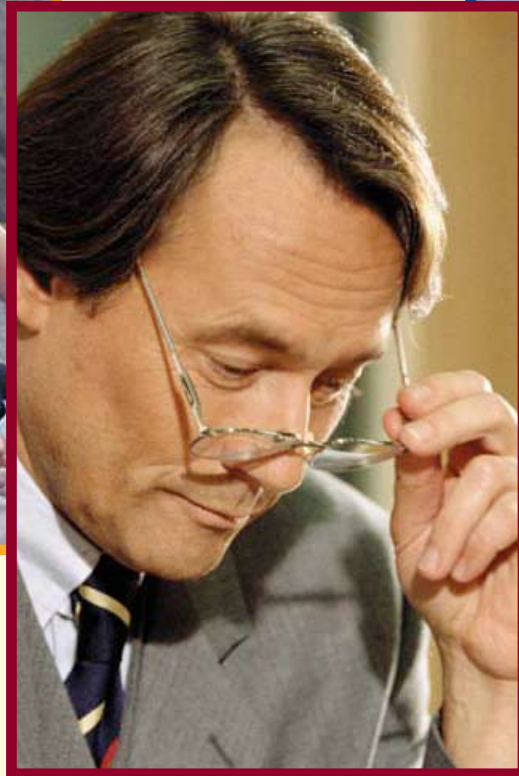


*Jarna Savolainen*



TEKin seniorit 2005

# **Näkemyksiä senioritoiminnan kehittämisestä**



TEKNIKAN  
AKATEEMISTEN  
LIITTO TEK

TEKin seniorit vuonna 2005

# **NÄKEMYKSIÄ SENIORITOIMINNAN KEHITTÄMISESTÄ**

<b>YHTEENVETO TULOKSISTA.....</b>	<b>2</b>
<b>1. SENIORISELVITYKSEN TAUSTAA .....</b>	<b>3</b>
1.1. TEKin ELÄKELÄISJÄSENET .....	3
1.2. AKAVALAISTEN JÄRJESTÖJEN SENIORITOIMINTA.....	4
<b>2. SENIORIKYSELYN AINEISTO .....</b>	<b>4</b>
2.1. TEKin TOIMINTAAN OSALLISTUMINEN .....	5
2.2. TEKin PALVELUJEN KÄYTTÖ .....	5
<b>3. TEKin SENIORIT TÄNÄÄN JA TULEVAISUUDESSA .....</b>	<b>6</b>
<b>4. TOIVEET SENIORITOIMINNAN SUHTEEN.....</b>	<b>8</b>
<b>5. VAKUUTUSEHTOIHIN VAIKUTTAMINEN .....</b>	<b>9</b>
<b>6. ERILLISHINNOITELLUT PALVELUT .....</b>	<b>9</b>
<b>7. SUHTAUTUMINEN SENIORIEN VUOSIMAKSUUN .....</b>	<b>10</b>
<b>8. PALVELUJEN KEHITTÄMISEN SUUNTA ERI IKÄVAIHEISSA .....</b>	<b>11</b>
<b>9. POSITIIVISET MUISTOT TEKin PALVELUSTA.....</b>	<b>13</b>

## **YHTEENVETO SENIORISELVITYKSEN TULOKSISTA**

TEKin eläkeläisselvitys tehtiin osana palvelustrategiaa. Tarkoituksena oli selvittää, haluavatko seniorijäsenemme TEKiltä lisäpalveluja tai senioritoimintaa, ja jos, niin mitä, ja kuinka paljon he olisivat valmiita maksamaan niistä. Kyselylomake lähetettiin 2785 eläkkeellä olevalle tai yli 58-vuotiaalle vielä työelämässä olevalle TEKin jäsenelle. Tulokset perustuvat 712 vastaukseen.

Kyselyssä tiedusteltiin, mitä palveluja jäsenet ovat käyttäneet viimeisen vuoden aikana. Ylivoimaisesti käytetyimmäksi palveluksi osoittautui TEK-lehti, jota luki noin yhdeksän kymmenestä riippumatta siitä, oliko vastaaja työelämässä vai ei. Seuraavaksi käytetyimpiä olivat muut jäsenlehdet – tosin eläkeläisillä osuus laski 60 %:iin (maksullinen heille). Eläkeläiset ovat käyttäneet TEKin ja AKAVAn neuvottelemia jäsenalennuksia työssäkäyviä useammin.

Selvä enemmistö vastaajista oli sitä mieltä, että senioreille suunnattu toiminta ja palvelut ovat nykyisellään riittäviä. Se, oliko vastaaja eläkkeellä vai vielä työelämässä, ei vaikuttanut vastauksiin. Vaikka senioritoimintaa pidettiin riittävänä, selviä kehittämissideoita löytyi. Toiveena oli, että senioreille järjestettäisiin sekä erillistä senioritoimintaa että muuhun TEKin toimintaan yhdistettyjä aktiviteetteja. Kiinnostavinta senioritoimintaa olisivat vastaajien mielestä seminaarit, tapahtumat, matkat ja työelämässä olevien mentorointi.

Joidenkin vakuutusten saaminen (esim. matkavakuutus) ei ole mahdollista tietyn ikärajan jälkeen. Kaksi kolmesta katsoi, että ikään perustuviin vakuutusehtoihin vaikuttaminen olisi TEKin työtä. Myös erillishinnoitelluille palveluille (esim. matkat, asianajopalvelut) ilmenee kiinnostusta, ei kuitenkaan enemmistöltä. Noin kaksi viidestä vastaajasta näkee erillispalvelujen välittämisen jäsenille TEKille sopivana toimintana.

Myös palveluiden ja toiminnan hinnoittelua kartoitettiin. Lähes puolet kaikista vastaajista oli sitä mieltä, että tämän hetken tilanne on hyvä (senioreille ilmaiset palvelut). Toisaalta vastaajat, jotka pitivät erillishinnoiteltuja palveluja tärkeänä tai halusivat TEKin vaikuttavan vakuutusyhtiöihin tai olivat sitä mieltä, että senioritoimintaa ei ole riittävästi, olivat myös halukkaampia maksamaan jäsenmaksua. Noin neljännes oli valmis maksamaan alle 50 euroa vuodessa. Saman verran oli niitä, jotka pitivät 50 – 100 euron vuosimaksua sopivana.

Kautta linjan vastauksissa tuli esiin toive, että eläkeasioista informointi ja esimerkit erilaisista eläkejärjestelyistä ja taloudellisista laskelmista olisivat tarpeellisia. Tietoa voitaisiin tarjota esimerkiksi seminaareissa ja lehtien välityksellä.

## 1. SENIORISELVITYKSEN TAUSTAA

TEKin strategiaprosessi käynnistyi vuonna 2004, ja sen tuloksena kirjoitettiin TEKin strategia. Strategiassa määriteltiin myös seuraavassa vaiheessa tehtävät alastrategiat. Palvelustrategian valmistelu ennettiin TEKin jäsen- ja järjestövaliokunnan valmisteltavaksi. TEKin eläkeläisjäsenien odotukset TEKin toimintaa kohtaan kartoitettiin osana palvelustrategiaprosessia.

Eläkeläiskyselyn tavoitteena oli saada selville

- haluavatko seniorijäsenemme lisäpalveluja tai senioritoimintaa ja jos, niin mitä ja kuinka paljon he olisivat valmiita maksamaan niistä?
- pitäisikö erillistä senioritoimintaa olla enemmän (tällä hetkellä DIAS-kilta ja Insinöörien Rouvat) vai pitäisikö sen edelleen olla yhdistettynä muuhun TEKin toimintaan?
- mitä asioita esillä pitämällä voitaisiin edistää jo työaikana työuran jälkeistä hyvää elämää?

\*

### 1.1. TEKin eläkeläisjäsenet

TEKissä on iän tai terveyden perusteella eläkkeellä olevia jäseniä yhteensä 2570. Heistä miehiä on 95 %, suurin osa asuu Etelä-Suomessa (68 %) ja suurin osa on valmistunut TKK:sta (84 %).

<b>TEKissä eläkeläisjäseniä</b>	<b>2570</b>
Eläkeläisjäsenistä miehiä	95 %
Asuinpaikka	
Etelä-Suomi	68 %
Länsi-Suomi	23 %
Itä-Suomi	3 %
Pohjois-Suomi	4 %
Ulkomaat	1 %
Tutkinnon suorittamispaikka	
TKK	84 %
HY	5 %
OY	4 %
Muut	7 %

**Taulukko 1.** TEKin eläkeläisjäsenet maaliskuussa 2005

Lähde: TEKin jäsenrekisteri

Tällä hetkellä TEKin eläkeläisjäsenellä on yhtäläiset oikeudet kuin vuosijäsenellä osallistua TEKin toimintaan: esimerkiksi mahdollisuus asettua ehdokkaaksi valtuustoon; osallistua valiokuntiin tai hyödyntää paikallista alueseura- tai kerhotoimintaa. Eläkeläisjäsenyys on ilmainen. Jäsenille postitetaan 9 kertaa vuodessa TEK-lehti ja he voivat ja käyttää jäsentunnuksella TEKin nettipalveluja. Mikäli eläkeläinen haluaa edelleen kaksi Talentumin julkaisemaa jäsenetulehteä, häneltä laskutetaan 90 euron eläkeläisjäsenen jäsenmaksu.

## 1.2. Akavalaisien järjestöjen senioritoiminta

### Opetusalan ammattijärjestö (OAJ)

Akavalaisista järjestöistä OAJ:ssa on aktiivisin ja järjestäytynein senioritoiminta. Lisää elämää vuosiin -sloganin alla toimiva Veteraaniopettajat ry on OAJ:n ulkojäsen. Veteraanijärjestön hallitus toimii OAJ:n veteraanitoimikuntana. Yhdistys on perustettu 1975 ja sillä on tällä hetkellä 17 000 eläkkeellä olevaa opettajajäsentä ja 79 jäsenyhdistystä ympäri Suomea.

Veteraaniopettajat ry:n tarkoituksena on niin jäsenten henkisen ja fyysisen virkistys- ja harrastustoiminnan ylläpitäminen ja edistäminen (kulttuuria, matkailua ja monenlaista liikuntaa) kuin jäsenten sosiaalisen aseman ja eläke-etujen turvaaminen (mm. tilaisuuksia, joissa puhutaan eläkeläisten edunvalvonnasta). Yhdistys on myös Valtakunnallisten Eläkeläisjärjestöjen Neuvottelukunnan jäsen. Alle 65-vuotiaille eläkeläisjäsenille tarjotaan ryhmävakuutuksena Tapaturmavakuutus ja 65–74-vuotiaille TapaturmaSampo. OAJ:n toimistossa yksi toimihenkilö järjestee kokopäiväisesti yhdistyksen asioita. Jäsenmaksu on 11 euroa, ja ensimmäisen vuoden maksaa OAJ. Veteraaniopettaja-lehti ilmestyy 5 kertaa vuodessa.

### Lakimiesliitto ja Agronomiliitto

Lakimiesliitossa on oma järjestövaliokunnan alainen 10 henkinen senioritoimikuntansa. Yhteensä eläkeläisjäseniä on 1100. Toiminnaksi on muotoutunut kotimaan matka vuodessa ja 2 krt/lounas vuodessa. Myös Agronomiliitolla on oma senioritoimikuntansa (6 jäsentä). Tämän lisäksi on paikallisia yhdistyksiä (Agrovaarit, Agromuorit). Toiminta on lähes yksinomaan viihdettä: ulkomaanmatka ja kotimaanmatka johonkin kesätapahtumaan. Mentor-toiminta työelämässä oleville on aluillaan. Järjestösihteeri avustaa käytännön järjestelyissä.

## 2. SENIORIKYSELYN AINEISTO

Aineisto kerättiin kesäkuussa 2005 postikyselynä. Seniorikyselyyn poimittiin 1000 yli 58-vuotiasta eläkeläisjäsentä. Heistä 175 oli DIAS-killan jäseniä (TEKin eläkeläiskerho) ja loput 825 satunnaisotantana. Kysely lähetettiin myös lähellä eläkeikää oleville jäsenille, jotka ovat joko osa-aikaisesti tai kokopäiväisesti työelämässä. Yli 58-vuotiaita työelämässä olevia vuosijäseniä on 1785, ja lomake lähti heille kaikille. Vastauksia saatiin yhteensä 712; vastausprosentti oli 26 %.

	Otos lkm	Aineisto lkm	Vastaus- prosentti
Yli 58-vuotias eläkejäsen	1000	293	29
Työelämässä oleva yli 58-vuotias	1785	366	21
Tieto puuttuu	-	53	-
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>2785</b>	<b>712</b>	<b>26</b>

**Taulukko 2.** Kyselyn kohderyhmät ja vastausten määrät

## 2.1. TEKin toimintaan osallistuminen

### ***Runas kymmenesosa vastaajista on ollut aktiivisesti mukana TEKin toiminnassa.***

Kolmannes vastaajista on ollut mukana TEKin toiminnassa viimeisten 5 vuoden aikana. Suurin osa heistä kertoi olevansa rivijäseniä: äänestäneensä, lukeneensa lehdet, käyneensä seminaareissa tai maksaneensa jäsenmaksun. Vastaajista 13 % oli ollut joko luottamusmiehenä tai toiminut valiokunnissa, valtuustossa, DIAS-killassa tai muussa kerhossa.

<b>Oletko ollut mukana TEKin toiminnassa viimeisten 5 vuoden aikana?</b>		
	<i>lkm</i>	<i>%</i>
Ei osallistunut	468	66
Tieto puuttuu	29	4
Osallistunut	215	30
• rivijäsenenä	118	17
• luottamusmiehenä, valiokunnassa, valtuustossa	23	3
• DIAS-killassa	44	6
• Muussa kerhotoi- minnassa	30	4
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>712</b>	<b>100</b>

### **Taulukko 3.** Aktiivisuus TEKin toiminnassa

Ne vastaajat, jotka eivät olleet osallistuneet TEKin toimintaan, sanoivat syyksi sen, ettei heillä ole aikaa tai heillä on muita harrastuksia, ja TEKin toiminnalle ei ole tarvetta. Osa valitti, ettei heille sopivaa toimintaa ole löytynyt tai oma asuinpaikka on kaukana kaikesta, mitä tapahtuu. Osaa ei ole kiinnostanut ammattijärjestötoiminta sinällään.

## 2.2. TEKin palvelujen käyttö

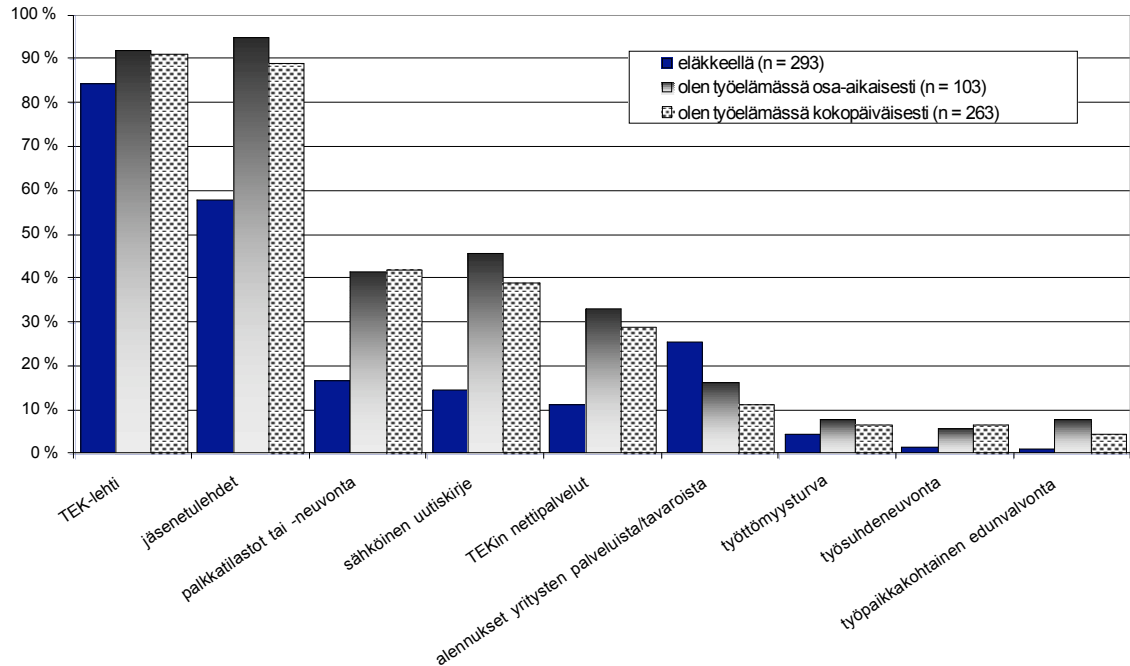
### ***Viestintä on tavoittanut, palkkatilastoja ja -neuvontaa on käytetty.***

Kyselyssä tiedusteltiin, mitä palveluja jäsenet ovat käyttäneet viimeisen vuoden aikana. Jäsenetulehtien osalta vastaajat olivat ilmaisseet selvästi kyllä–ei-akselilla käyttönsä. Muiden palvelujen osalta noin kolmannes vastaajista oli jättänyt vastaamatta, mikä voidaan tulkita ”ei ole käyttänyt kyseistä palvelua”-kategoriaan.

Eniten käytetyksi palveluksi osoittautuivat lehdet. Lähes yhdeksän kymmenestä vastaajasta lukee TEK-lehteä. Työelämässä olevista sama osuus lukee myös muita jäsenetulehtiä (T&T, Talouselämä tai vaihtoehtoiset lehdet), kun eläkeläisillä osuus putoaa reiluun puoleen. Eläkeläiset saavat TEK-lehden maksutta, muut lehdet saadaksesen he joutuvat maksamaan eläkeläisen jäsenmaksun (90 euroa v. 2005). Työssäkävillä kaikki lehdet sisältyvät jäsenmaksuun.

Seuraavaksi suosituimmat palvelut ovat palkkatilastot ja sähköiset palvelut kokonaisuudessaan. Eläkeläiset ovat käyttäneet alennuksia työssäkäyviä useammin. Palkkatilastot tai -neuvonta ovat myös palvelu, jota vielä yli 75-vuotiaista vastaajista yli kymmenesosa oli käyttänyt.

Vain muutama vastaaja oli käyttänyt TEKrekryn ja uraneuvontapalveluita tai vastu- ja oikeusturvavakuutusta.



**Kuvio 1.** Oletteko käyttänyt viimeisen vuoden aikana seuraavia palveluja? (% kyllä)

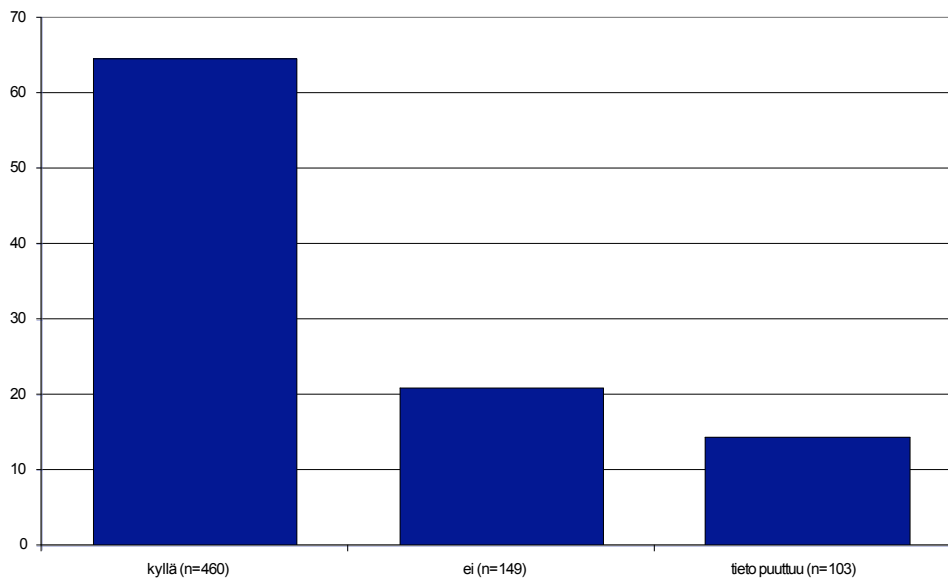
### 3. TEKIN SENIORIT TÄNÄÄN JA TULEVAISUUDESSA

#### **Tämän hetken senioritoiminta ja -palvelut ovat riittävät.**

Vastaajista kaksi kolmesta oli sitä mieltä, että tämän hetken senioreille suunnattu toiminta ja palvelut ovat riittäviä. Se, oliko vastaaja eläkkeellä vai vielä työelämässä, ei vaikuttanut vastauksiin. Ei myöskään se, oliko vastaaja jo aktiivisesti mukana TEKin toiminnassa. Iäkkäimmistä vastaajista (yli 75-vuotiaat) kolme neljästä oli sitä mieltä, että tämän hetken tarjonta on riittävä.

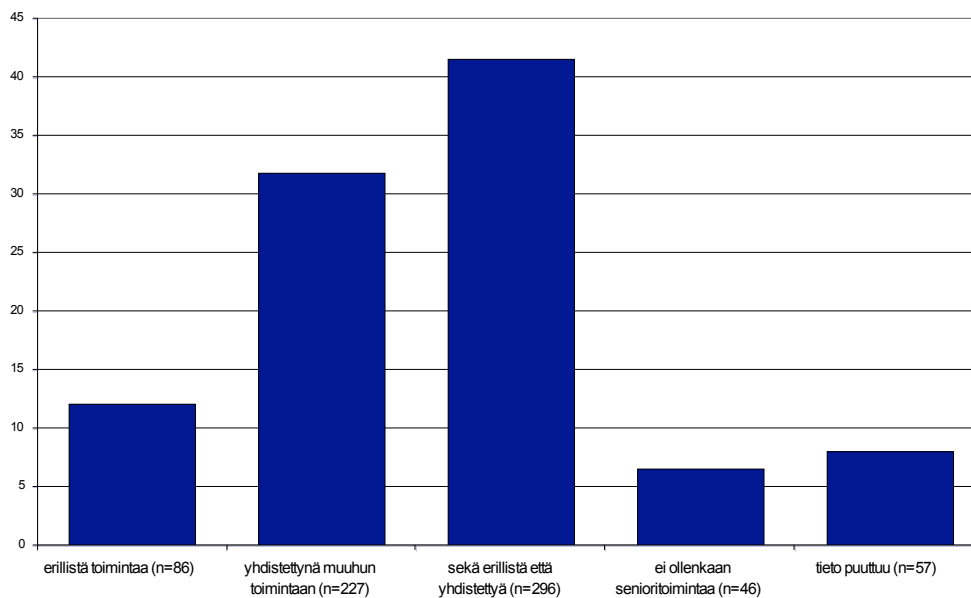
#### **Vastaajat toivovat sekä erillistä senioritoimintaa että muuhun TEKin toimintaan yhdistettyjä aktiviteetteja.**

”Sekä erillistä että yhdistettynä muuhun TEKin toimintaan” -vaihtoehto sai suurimman kannatuksen kysyttäessä sitä, miten senioritoiminta pitäisi organisoida. Kolmannes oli sitä mieltä, että senioritoiminnan pitäisi olla yhdistettynä täysin muuhun toimintaan. Yli joka kymmenes haluaisi erillistä, vain senioreille suunnattua toimintaa, esimerkiksi matkoja tai valiokunta eläkeläisille. Pieni vähemmistö ei haluaisi ollenkaan senioritoimintaa.



**Kuvio 2.** Onko tämän hetken senioreille suunnattu toiminta ja palvelut TEKissä mielestänne riittävää? (%)

Ne, jotka olivat jo aktiivisia TEKin toiminnassa, olivat useammin sekä erillisen että yhdistetyn toiminnan kannalla. Iäkkäimmät (yli 75-vuotiaat) halusivat keskimääräistä useammin erillistä toimintaa (20 %).



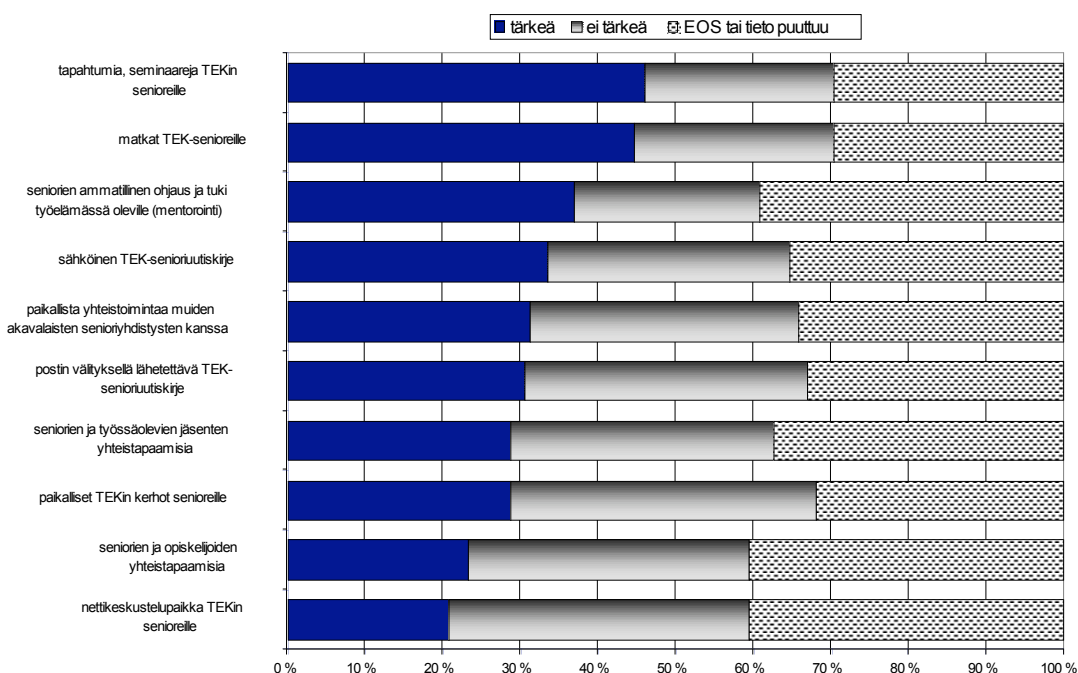
**Kuvio 3.** Pitäisikö TEKin senioritoiminta olla erillistä (esim. matkoja, valiokunta eläkeläisille) vai yhdistettynä muuhun TEKin toimintaan? (%)

## 4. TOIVEET SENIORITOIMINNAN SUHTEEN

### **Seminaarit, tapahtumat, matkat ja mentorointi kiinnostaisivat.**

Vastaajilta kysyttiin, minkälaisen senioritoiminnan he näkisivät tärkeäksi osaksi TEKin toimintaa. Enemmistö vastaajista näki senioreille suunnatut seminaarit, tapahtumat ja matkat tärkeiksi. Seuraavaksi tärkeimmäksi nähtiin senioreiden mentorointi työssäoleville. Vastauksissa matkoja ja tapahtumia koskeviin kysymyksiin oli myös vähiten niitä (noin neljännes), jotka eivät pitäneet toimintaa kovin tärkeänä tai ollenkaan tärkeänä, ja niitä, jotka eivät osanneet sanoa mielipidettään (noin kolmannes).

Ne, jotka kokivat, että TEKin senioritoiminta ei ole riittävää (n=149), toivoivat edellä mainittujen vaihtoehtojen lisäksi paikallista toimintaa niin TEKiläisten kesken kuin muiden akavalaisten senioriyhdistysten kanssa.



**Kuvio 4.** Minkälaisen senioritoiminnan näkisitte osana TEKin toimintaa tärkeänä? (%)

Avoimessa vastauskentässä tuli useita osaamisen hyödyntämiseen liittyviä kommentteja. Moni vastaaja koki, että työelämän ikärasismien ehkäiseminen ja ikään-tyvien elämäkokemuksen parempi hyödyntäminen työelämässä olisivat asioita, joihin TEKin pitäisi kiinnittää huomiota.

”TEK:in kautta kanavoitu senioren ”resurssipankki” jota työelämä (työnantajat) voisivat hyödyntää tilapäisesti. Ajatus voi tulla ajankoh-  
taiseksi sitten, kun pula työntekijöistä toteutuu.”

”TEK voisi tukea korkeakoulujen alumnitoimintaa. Kun jään eläkkeelle, en katso tarvitsevani TEKin palveluita.”

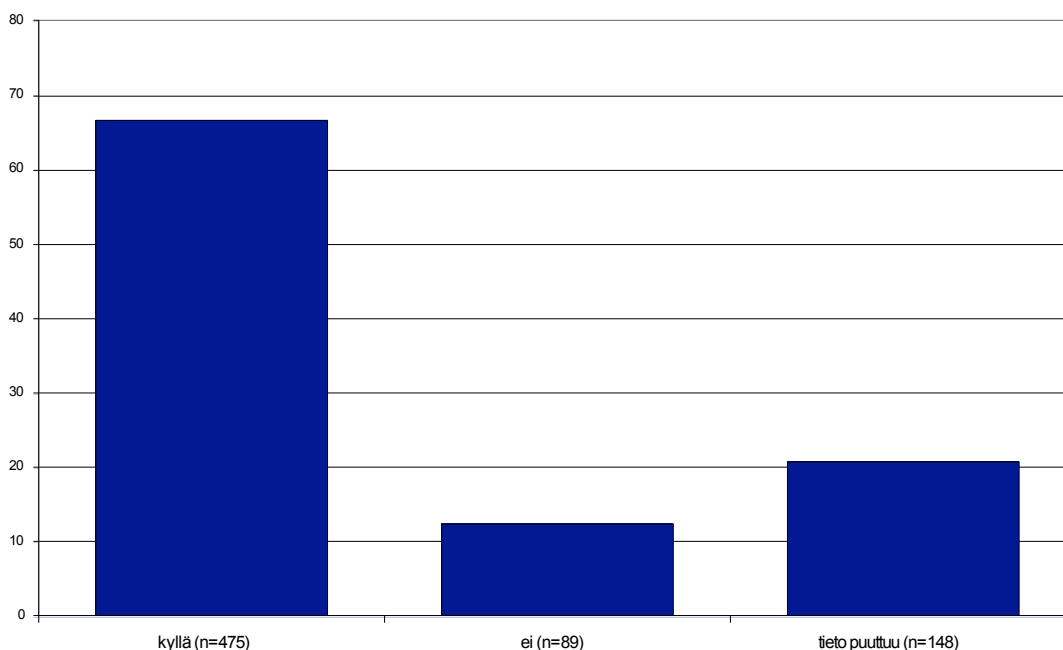
”Seniorijäsenille paikka TEKin hallituksessa opiskelijoiden tapaan.”

## 5. VAKUUTUSEHTOIHIN VAIKUTTAMINEN

### **Suurimman osan mielestä ikään perustuviin vakuutusehtoihin vaikuttaminen kuuluu TEKin tehtäviin.**

Mielipidettä kysyttiin myös siitä, olisiko TEKin tehtävä vaikuttaa vakuutusyhtiöiden suuntaan niin, että vakuutuksia (esim. matkavakuutus) saisi tarvittaessa ikään katsomatta. Suurin osa vastaajista kannatti tätä. Suurimmalla osalla vastanneista perusteluna oli se, että vakuutuksille olisi tarvetta (156) tai vakuutusyhtiöiden ikärasismille pitäisi tehdä jotain (61) ja joukkovoimalla se voisi onnistuakin (34).

Ne, jotka olivat vakuutusettujen ajamista vastaan, eivät joko itse tarvinneet vakuutuksia (18) tai he näkivät, että tämä ei ole TEKin vaan jonkun muun tahon asia (18).



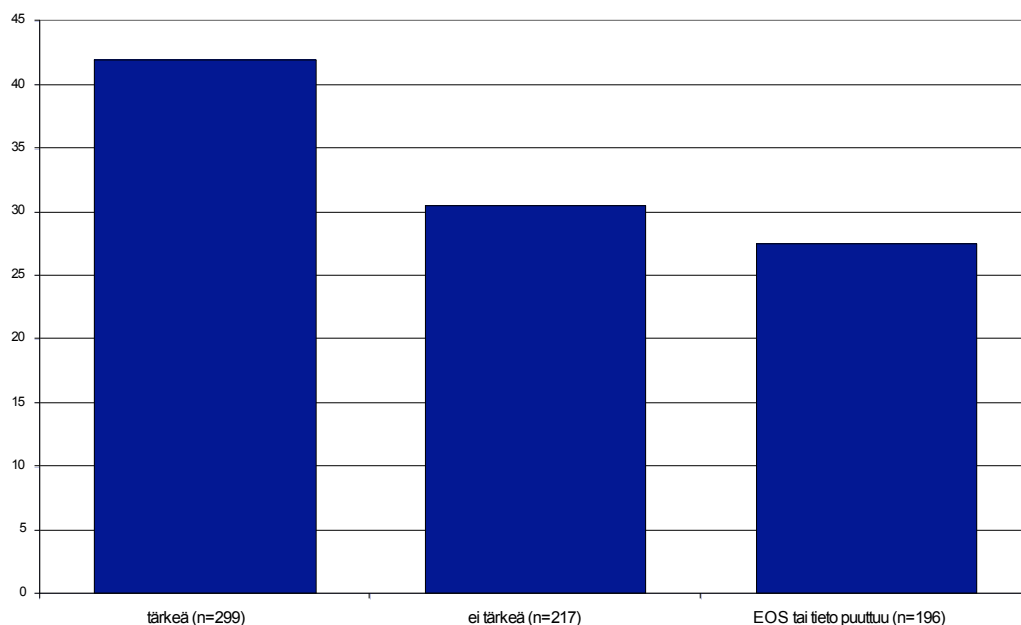
**Kuvio 5.** Vakuutusten otto (esim. matkavakuutus) estyy tietyn iän saavuttamisen jälkeen. Näkisittekö, että TEKin rooli olisi vaikuttaa vakuutusyhtiöiden suuntaan tässä asiassa? (%)

Keskimääräistä enemmän kyllä-vastauksia antoivat 65–75-vuotiaat ja aktiivisesti TEKin toimintaan osallistuvat.

## 6. ERILLISHINNOITELLUT PALVELUT

### **Erillishinnoitellut palvelut kiinnostavat alle puolta vastaajista.**

Noin kaksi viidestä vastaajasta näkee sopivana TEKin toimintana erillispalvelujen välittämisen jäsenilleen. Kolmannes ei näe erillispalveluja tärkeinä ja neljännes ei ole ottanut kantaa kysymykseen ollenkaan.



**Kuvio 6.** Näettekö erillishinnoiteltujen palvelujen (esimerkiksi matkat, asianajopalvelut, osallistuminen senioritalon rakentamiseen tekniikan akateemisille) välittämisen TEKin toiminnassa tärkeänä? (%)

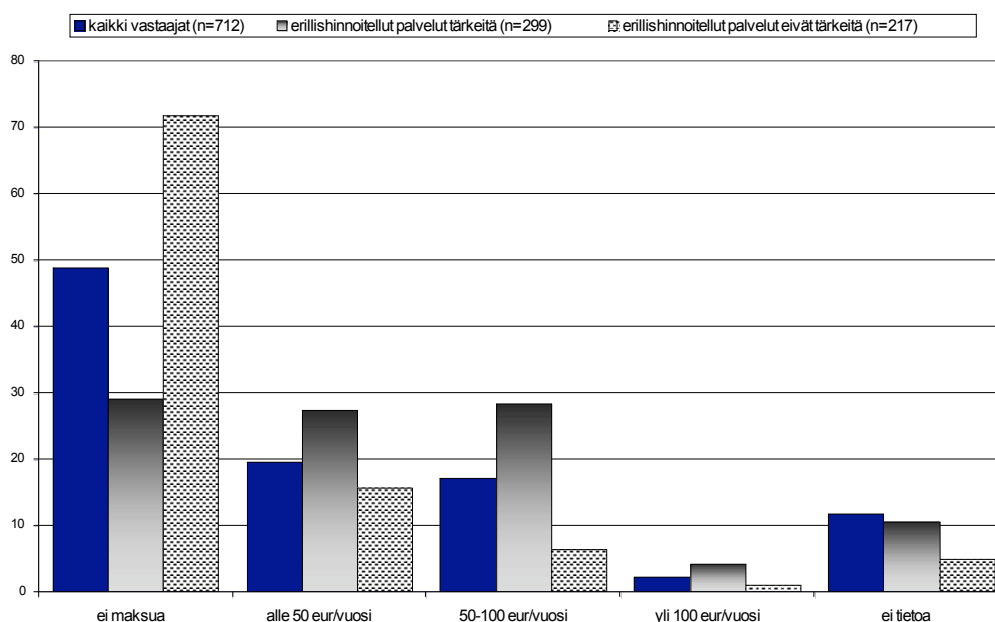
Palveluista eniten kaivattiin asianajopalveluja, lakineuvontaa, vakuutuksia ja terveyteen liittyviä palveluja (106 kpl). Toiseksi eniten haluttiin matkapalveluja (88 kpl) ja tekniikan akateemisten senioritalon rakentamiseen osallistumista (38 kpl).

## 7. SUHTAUTUMINEN SENIORIEN VUOSIMAKSUUN

### ***Osa olisi valmis maksamaan senioreille suunnatuista palveluista.***

Kyselyssä kartoitettiin myös senioreille suunnattujen palveluiden ja toiminnan hinnoittelua. Lähes puolet kaikista vastaajista oli sitä mieltä, että tämän hetken tilanne on hyvä (ilmaiset palvelut). Viidennes olisi valmiita maksamaan alle 50 euroa vuodessa. Samansuuruinen osuus olisi valmis maksamaan 50–100 euron vuosimaksun.

Vastaajat, jotka pitivät erillishinnoiteltuja palveluja tärkeinä, halusivat TEKin vaikuttavan vakuutusyhtiöiden toimintaan tai toivoivat lisää senioritoimintaa, olivat myös halukkaampia maksamaan jäsenmaksua. Noin neljännes oli valmis maksamaan alle 50 euroa vuodessa. Sama osuus oli niitä, jotka pitivät 50–100 euron vuosimaksua sopivana.



**Kuvio 7.** Mitä olisitte valmis maksamaan senioreille suunnatuista palveluista ja toiminnasta? (%)

## 8. PALVELUJEN KEHITTÄMISEN SUUNTA ERI IKÄVAIHEISSA

Kautta linjan vastauksissa tuli esiin toive siitä, että eläkeasioista informointi ja esimerkit erilaisista eläkejärjestelyistä olisivat tarpeellisia esimerkiksi seminaareissa ja lehtien välityksellä.

***Jo hyvissä ajoin ennen eläkeikää luodaan perusta hyvälle työuran jälkeiselle elämälle.***

Eri asiat painottuvat eri ikäkausina. Vastaajat näkivät, että alle 50-vuotiaille jäsenille TEKin muistutus terveyden ylläpidosta ja ammatillisen kehittymisen merkityksestä, samoin edunvalvonta-asioiden hoitaminen (esimerkiksi työelämän ikärasisiin tai työhyvinvointiin vaikuttaminen) edistävät hyvää eläkeaikaa.

”Korostaa liikunnan, kulttuurin ja harrasteiden merkitystä.”

”Edistää sijoittumista työelämässä. Esim. suosituksia ikääntyvien töistä.”

”Painottaa, että kokonaisuus ja osaamistaso tärkeitä, ei ikä.”

***Eläkkeelle siirtymisestä kaivataan monenlaista tietoa.***

Eläkeikää lähestyvät jäsenet kaipasivat erityisesti tietoa ja neuvontaa eri eläkejärjestelyistä sekä taloudellisia laskelmia eläkkeistä eri eläkejärjestelyjen kautta. Moni otti esiin myös henkisen valmentamisen tarpeen eläkkeelle jäännin yhteydessä.

- "Eläkkeen muodostuminen eri palvelusuhteissa (julkinen/yksityinen)."
- "Elämänmuutokseen henkinen sopeutuminen -seminaari."
- "Eläke ja sen verotus."
- "Eläke-etuja koskevaa "valistusta"."

### **Asiantuntija-avun tarve korostuu eläkkeelle siirryttäessä.**

Asiantuntija-apua (esimerkiksi laki- ja eläkeneuvontaa) kaivataan erityisesti eläkkeelle jäännin yhteydessä. Myös tietoa siitä, miten jäsenyys TEKiin muuttuu ja mitä toimintaa TEK tarjoaa eläkeläisille.

- "Ilmaiset lakiasiapalvelut (testamentit, jne.)"
- "Informoida palveluista, DIAS-kilta, senioritalo jne."
- "Ylläpitää call centeriä mahdollisiin ongelmatilanteisiin."

### **Eläkkeellä jo olevat kaipaavat toimintaa, asiantuntijapalveluja ja alennuksia.**

Kun eläkkeelle on asetettu, jäsenet kaipaavat TEKin kontakteja ja verkostoitumista muiden tekkiläisten eläkeläisten kanssa: tapaamisia, matkoja ja osaamisen kehittämistä ja fyysisen kunnon ylläpitämistä. Edelleen halutaan myös tietoa eläkeasioista ja ikääntymisestä.

- "Yhteistapaamisia esim. seminaarin muodossa."
- "Kuntoutus: fyysinen, psyykinen, vuorovaikutus."
- "Alennuskortit kuntosaleille, luoda virikkeitä, sisältö tapahtumia, terveystieto."
- "Terveyspalvelujen koordinoimista. Työterveyshuollon ulkopuolelle puutoaminen on kuin kylmä suihku."
- "Taloudellista neuvontaa."

### **Ajankohtaiset aiheet sekä eläkkeisiin ja ikääntymiseen liittyvä tieto kiinnostavat.**

Lomakkeessa kysyttiin erikseen sitä, mistä teemoista tai aihealueista seniorit haluaisivat tietoa esim. uutiskirjeen tai seminaarien välityksellä. Seniorit kaipaavat eniten tietoa ajankohtaisista asioista liittyen tekniikkaan, talouteen ja tieteseen sekä eläkkeisiin ja ikääntymiseen. Ajankohtaiset infot TEKin toiminnasta, jäseneduista ja uutiskirjeet nähtiin hyvinä.

- "Ajankohtaisista uusista teknisistä palveluista, jotka sopisivat eläkeläisille, esim. mobiilipalvelut."
- "Kotimaiset teollisuuden talousnäkökulmat."
- "Miten työelämä kehittyi, miten teknillinen korkeakoululaitos kehittyi."

## 9. POSITIIVISET KOKEMUKSET TEKIN PALVELUSTA

### *Hyväksi koettu palvelu TEKissä liittyy usein muutostilanteisiin.*

Vastaajia pyydettiin kertomaan tilanteesta, joka on jäänyt positiivisena kokemukseksi TEKin palvelukyvyistä. Ajankohtaa ei ollut rajattu, joten muistot olivat koko jäsenyysajalta. Kysymyksellä haluttiin tietoa siitä, mitkä ovat ne työuran aikaiset ”suuret” tapaukset, joissa TEK on ollut positiivisessa mielessä mukana. Kysymys oli avoin eli vaati vastaajaa kirjaamaan muistonsa. Tästä huolimatta noin puolet vastaajista oli kirjannut konkreettisen asian.

Suuri osa kuvauksista liittyi tietoon, neuvontaan ja tukeen, jota TEK on antanut jäsenelleen (97). Työsuhdeneuvonta, oppaat, sopimusmallit, uratilaisuudet, erilliset kurssit ja neuvot ulkomaille lähtiessä tai eläkkeelle siirryttäessä koettiin hyvin tärkeiksi.

- ”1993 työnantajan konkurssin yhteydessä neuvontaa.”
- ”Kaksi uratilaisuutta, TEKin rooli järjestäjänä, hyvät luennoitsijat.”
- ”Puhetaidon ja kokoustekniikan kurssit 60-luvulla (hyvät!). Sain 1950-luvun lopulla työtarjoituksen USA:sta. STS:stä sain tietoja että tarjous oli huono, yhtä ja toista muutakin.”
- ”Sain 90-luvun alussa tietoa siirtyessäni ensimmäisen kerran toimitusjohtajaksi.”
- ”Akavan luottamusmiehenä toimiessani.”
- ”Työpaikallamme oli vaikeita työsuhdeongelmia, jolloin saimme TEKin virkailijan apua paikanpäälle. Perustimme mm. ylempien toimihenkilöiden yhdistyksen.”
- ”Olen saanut hyvää neuvontaa jäädessäni työttömäksi työnhakijaksi ja ns. osapäiväopiskelijaksi (PHD).”
- ”Luvattiin auttaa, jos saan potkut. En saanut!”

Juristipalvelut tulivat monen mieleen (53). Irtisanomisen laillisuuden selvittäminen, neuvot eläkkeelle jäämisen yhteydessä, lainopillinen työsopimustuki ja työsopimuksen tulkintaan liittyvä apu mainittiin useaan otteeseen.

- ”Kysyin eläkelakimuutoksista. Ei tiedetty, mutta otettiin selvää.”
- ”Irtisanomisen yhteydessä hyviä lainneuvoja.”
- ”Työsuhdeneuvonta 2004. Työsopimuksen laadinta saksalaisen työnantajan kanssa työsuhdetta solmittaessa.”
- ”Muutama vuosi sitten alaistani koetettiin siirtää TKK:n labrastamme väkisin toisaalle. Sain neuvoja TEKin juristilta ja alaiseni sai jäädä.”

Moni muisteli työttömyysturvaa ja siihen liittyen nopeaa palvelua (43), TEKin tilastoja (38) ja lehtiä (43).

- ”Neuvot työttömyysturvan osalta ja ohjeet miten pitää menetellä.”
- ”Palattuani 1977 kotimaahan 3 vuoden ulkomaankomennukselta sain tuoreet palkkatilastot Suomen palkkatasosta tiettyihin tehtäviin.”
- ”Palkkaneuvottelu tuotti paremman tuloksen palkkatilastojen johdosta.”
- ”Kyllä minä arvostan jäsenetulehtiä ja työttömyysturvaakin, vaikka onneksi sitä ei ole tarvinnut käytännössä kokeilla.”
- ”Jäsenetulehdet pitävät hyvin tilanteen tasalla.”
- ”En ole varsinaisesti tarvinnut erityistä palvelua, mutta olen hyödyntänyt monia TEKin tilastoja johtamassani yrityksessä.”

Vakuutukset ja alennukset (16) sekä kerhotoiminta (11) saivat myös muutamia mainintoja.

”Jos paikallisen teknillisen seuran matkat lasketaan sellaisiksi, muistot positiivisia.”

”Järjestöalennus vakuutuksista.”

”Kontakteja vuosien kuluessa.”

”Harrastustoimintatuki, toimiessani Suur-Savon teknillisessä seurassa.”

Edellä jaoteltujen lisäksi vastaajat kirjoittivat mitä moninaisimpia kokemuksia, jotka olivat jääneet mieleen positiivisesti TEKiin liittyen.

”Osallistuminen valtuuston ja teknologiavaliokunnan toimintaan on ollut uusia ajatuksia herättävää.”

”60-vuotisonnitteluadressi.”

”TEKin joustavuus jäsenmaksuissa ja lehtitilauksissa ulkomaan komennuksien aikana.”

”Kalenterit ovat olleet vuosikausia vaimon käytössä.”

”Yhteenkuuluvuuden parantaminen.”